



REGULAMIN ŚCIANY WSPINACZKOWEJ I ZAJĘĆ ORGANIZOWANYCH PRZEZ WSPINACZKOWNIĘ

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze ściany wspinaczkowej, uczestnictwa w zajęciach, członkostwa w sekcji organizowanych przez Wspinaczkownię a także dokonywania opłat. Zasady dotyczą obiektu – ściany wspinaczkowej.

Organizatorem jest Tarnowskie Stowarzyszenie Wspinaczkownia z siedzibą w Wierzchosławice 112, 33-122 Wierzchosławice. NIP: 873 328 77 34, REGON: 523603127, KRS: 0001001168

2. Każda osoba korzystająca z obiektu i usług zobowiązana jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. W przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialnym za ich stosowanie się jest rodzic/opiekun prawny.

II. Zasady przebywania na obiekcie

1. Korzystanie ze ściany wspinaczkowej odbywa się na własną odpowiedzialność użytkowników, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i zgodnie z niniejszym regulaminem.
2. Użytkownicy obowiązani są do stosowania się do poleceń instruktorów i obsługi.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu bez opieki.
4. Osoby nie stosujące się do regulaminu mogą zostać usunięte ze ściany wspinaczkowej. W takim przypadku nie są zwracane koszty wstępu, zajęć i towarzyszące.
5. Zabrania się wchodzenia na sektor ściany wspinaczkowej osobom postronnym. Osobie wspinającej za zgodą Organizatora może towarzyszyć asekurant.
6. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać na obiekcie wyłącznie podczas zajęć w których biorą udział. Rodzic/ opiekun prawny sprawuje nad nimi **bezpośrednią** opiekę.

III. Zasady wspinania i asekuracji

1. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać ze ściany wyłącznie pod opieką rodzica/opiekuna prawnego lub trenera wskazanego przez Organizatora.
2. Na terenie obiektu obowiązuje:
 - o zakaz wspinania się bez asekuracji,
 - o zakaz wspinania pod wpływem alkoholu, środków odurzających, środków działających do nich podobnie lub leków ograniczających sprawność,
 - o obowiązek używania sprzętu wspinaczkowego zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Użytkownicy obowiązani są używać sprzęt wspinaczkowy spełniający normy odpowiednie normy EN lub UIAA. Sprzęt musi być użytkowany zgodnie z zalecaniami producenta a dopuszczalny czas użytkowania nie może być przekroczony.



4. Asekuracja może być prowadzona wyłącznie przez osoby po szkoleniu, posiadające odpowiednie umiejętności i znajomość zasad asekuracji. Zabrania się wspinania i asekuracji osobom, które nie posiadają sprawnego i właściwego sprzętu.
5. Uczestnik jest świadomy, że wspinaczka jest sportem o podwyższonym ryzyku urazów i kontuzji i akceptuje to ryzyko, podejmując aktywność na własną odpowiedzialność.

IV. Usługi

1. Organizator świadczy usługi w zakresie:
 - a) Wstępu na obiekty sportowe,
 - b) Zajęć zorganizowanych na obiektach sportowych
 - c) Udziału w imprezach sportowych
2. W przypadku płatności online, umowa uznawana jest za zawartą w momencie otrzymania potwierdzenia płatności.
3. Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia zakupu, z wyjątkiem sytuacji, gdy zajęcia rozpoczęły się przed upływem tego terminu (art. 38 ustawy o prawach konsumenta).

V. Opłaty i płatności

1. Ceny wejść jednorazowych, karnetów oraz zajęć określa aktualny cennik dostępny na stronie internetowej i w siedzibie Organizatora. Cenę dla imprez określa regulamin imprezy.
2. Płatności za wstępy i zajęcia jednorazowe mogą być dokonywane gotówką oraz kartą płatniczą. Płatności za karnety i zajęcia za okres miesiąca mogą być także wykonywane przelewem, informując Organizatora o tej formie. Zapisy dokonane elektronicznie przez przygotowany formularz lub system mogą być opłacane także poprzez system płatności online.
3. Płatności za zajęcia dokonuje się z góry, co miesiąc, najpóźniej w dniu pierwszych zajęć w miesiącu. Osoby dołączające do grupy mogą zapłacić jednorazowo.
4. Nieobecność na zajęciach lub imprezach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty. Wcześniejsze zgłoszenie nieobecności nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty.

VI. Zasady uczestnictwa w zajęciach i sekcji wspinaczkowej

1. Zapisy na zajęcia odbywają się poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Organizatora lub poprzez kontakt z Organizatorem.
2. Warunkiem udziału w zajęciach jest:
 - o dokonanie opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem,
 - o akceptacja niniejszego regulaminu, a w przypadku osób niepełnoletnich – także pisemnej/elektronicznej zgody rodzica/opiekuna prawnego,
 - o Akceptacja regulaminu.
3. Członkowie sekcji wspinaczkowej uczestniczą w zajęciach zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Organizatora.
4. Organizator może odmówić udziału w zajęciach osobom: nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających, z przeciwwskazaniami zdrowotnymi do uprawiania wspinaczki.



5. Uczestnik zajęć lub rodzic/opiekun prawny ma obowiązek zgłosić nieobecność 24h przed zaplanowanymi zajęciami.
6. Prawidłowo zgłoszoną nieobecność można odrobić na innej grupie w tej samej kategorii wiekowej pod warunkiem obecności wolnych miejsc i zapisania się na odrabianie.
7. W przypadku braku wolnych miejsc lub gdy termin na odrobienie nie odpowiada można wnieść o odjęcie zajęć od płatności za następny miesiąc. W przypadku uczestników chodzącego raz w tygodniu można odjąć cenę maksymalnie jednych zajęć. W przypadku uczestnika zapisanego na dwa zajęcia w tygodniu można odjąć cenę maksymalnie 3 zajęć.
8. Zajęcia odbywają się pod opieką trenera/instruktora wyznaczonego przez Organizatora. Obecność trenera/instruktora nie zwalnia przed nadzorem rodzica/opiekuna prawnego.

VII. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług należy zgłaszać pisemnie lub mailowo na adres wspinaczkownia@gmail.com
2. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
3. Organizator nie udziela gwarancji na zajęcia i kursy w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

VIII. Odpowiedzialność

1. Każdy uczestnik zobowiązany jest do korzystania ze ściany i sprzętu zgodnie z zasadami bezpieczeństwa.
2. Organizator odpowiada wyłącznie za szkody powstałe z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy wynikające z ryzyka sportowego związanego ze wspinaczką.
4. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za szkody materialne wyrządzone na obiekcie z ich winy także wynikające z braku wiedzy o prawidłowym sposobie korzystania ze sprzętu.

IX. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu zapisów;
 - posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
3. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - naruszających dobre imię osób trzecich;
 - naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
 - naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
 - namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.



X. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie – zmiany publikowane będą na stronie internetowej i obowiązują od dnia ogłoszenia.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2025.